

该版本仅作在线预览用途，若需正式纸质合同，可联系我司在线客服协助您处理。

云服务器服务合同

甲 方： (以下简称“您”)

联系地址：

联系人：

联系电话：

电子邮箱：

乙方：成都西维数码科技有限公司 (以下简称“西部数码”)

地址：四川成都市金牛区一环路北一段 99 号环球广场 24 楼

联系电话：028-62778877

联系邮箱：server@west.cn

网站地址：<http://www.west.cn>

一、您通过西部数码账号：**** 开通服务如下：

序号	服务名称	型号及配置	数量	开通时长	服务费用
1	弹性云服务器	CPU: 内存: 磁盘: 带宽: 线路: 服务标准:			

二、您与西部数码就上述服务的其他权利义务，应以双方共同确认的西部数码《[云服务器服务协议](#)》条款为准（通过签字盖章、网络页面点击确认或以其他方式选择的）。

三、西部数码云服务器服务采用预付费方式，您可通过您的西部数码账户直接在线付款购买，也可通过对公账户向西部数码公司指定账户支付服务费。您付费购买服务后，该协议正式生效。

四、西部数码保留在您未按照约定支付全部费用之前不向您提供服务 and/或技术支持，或者终止服务和/或技术支持的权利。

五、支付方式及账户信息

支付方式：对公转账

公司名称：成都西维数码科技有限公司

开户银行：

银行账号：

甲方：

乙方:成都西维数码科技有限公司

(盖章)

签订日期：

签订日期：

云服务器服务协议

本服务协议是成都西维数码科技有限公司(以下简称“西部数码”)与您就云服务器(含弹性云服务器、套餐云服务器、VPS 主机等)服务的相关事项所订立的有效合约。您可以通过签字盖章、网络页面点击确认或以其他方式选择接受本服务协议,且一旦您使用了西部数码的云服务器,即表示您同意接受本服务协议的全部约定内容。

请您务必仔细阅读、充分理解本协议的各条款内容,特别是限制和免责,违规违约行为的认定处理,以及管辖法院的选择条款等。若您对本服务协议的条款有疑问,请联系西部数码相关业务部门进行咨询。若您不同意本协议的任意内容,或者无法准确理解条款,请不要进行后续操作。

一、服务内容

本协议中的服务是指西部数码官网(www.west.cn)上提供的云服务器(含弹性云服务器、套餐云服务器、VPS 主机等)服务以及相关的技术及网络支持服务。

二、服务费用及支付

2.1 服务费用

西部数码服务费用以官网(www.west.cn)公布价格为准,其涉及的金额一律以人民币元为结算单位。

2.2 支付

2.2.1 西部数码云服务器服务采用预付费方式,您可通过您的西部数码账户直接在线付款购买,也可通过对公账户向西部数码公司指定账户支付服务费。

2.2.2 对于特殊达成的先使用服务后付款情况,您需要在约定时间内支付全部费用。若您逾期未付清全部费用,除应付服务费用外还需额外支付滞纳金,滞纳金=应付服务费用*0.3%*拖欠天数,直至结清所有费用为止。若您逾期 3 天仍未支付,西部数码有权单方终止本协议。

2.3 西部数码保留在您未按照约定支付全部费用之前不向您提供服务和/或技术支持,或者终止服务和/或技术支持的权利。

三、客户权利与义务

3.1 您同意遵守本服务协议以及服务展示页面的相关管理规范及流程。您了解西部数码有权对本服务协议条款进行调整,西部数码会通过网站公告、邮件通知、短信通知等方式予以公布,且无需另行获得您同意。因此请以本网页最新更新的信息为准。

3.2 您有权依照本协议约定使用您购买的云服务器并获得西部数码的技术支持和售后服务。

3.3 您应按照西部数码的页面提示及本协议的约定支付相应服务费用,相关要求详见 2.2 和 2.3。

3.4 您了解西部数码仅向您提供云服务器及相关技术支持,是中立的信息存储空间等网络服务及相关的中立技术支持服务提供者。您的网站、应用等任何产品、服务及相关内容等,由您自行开发、运营且自行承担全部责任。如因上传、发布的公开信息违反法律法规、部门规章或国家政策,由此造成的全部结果及责任由完全您自行承担。西部数码不对此或对第三方承担任何责任或者义务。

3.5 您承诺,在使用西部数码云服务器时须遵守相关法律法规、规章制度,维护互联网秩序和安全。包括但不限于以下内容:

3.5.1 您保证使用本协议服务进行的经营或非经营性活动已经获得国家有关部门的认可或批准,获得了合法经营资质,有权依法运营其产品及服务,包括但不限于以下内容:

3.5.1.1 如果您在云服务器上开办了多个网站,须保证所开办的全部网站均获得国家有关部门的许可或批准;

3.5.1.2 根据信息产业部的备案管理规定的"先备案后接入"原则,如您网站提供非经营性互联网信息服务的,必须办理非经营性网站备案;

3.5.1.3 您承诺并确认所提交的所有备案信息真实有效,在备案信息发生变化时及时在备案系统中提交更新信息。如因未及时更新而导致备案信息不准确,西部数码可依据《非经营性互联网备案管理办法》第二十三条规定,有权依法对接入网站进行关闭处理;

3.5.1.3 如您网站提供经营性互联网信息服务的,还应自行在当地通信管理部门取得经营性网站许可证;

3.5.1.4 如您如提供 BBS 等电子公告服务的,也需根据相关法规政策要求备案或获得相应批准;

3.5.1.5 如您经营互联网游戏网站的,您应依法获得网络文化经营许可证;

3.5.1.6 如您经营互联网视频网站的,您应依法获得信息网络传播视听节目许可证;

3.5.1.7 若您从事新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械等互联网信息服务,依照法律、行政法规以及国家有关规定须经有关主管部门审核同意,在申请经营许可或者履行备案手续前,应当依法经有关主管部门审核同意。

您理解并认可,以上列举并不能穷尽您进行经营或非经营活动需要获得国家有关部门的许可或批准的全部类型,您应获得有关的许可或批准,并应符合国家及地方不时颁布相关法律法规之要求。否则,西部数码有权根据国家法律法规拒绝提供网络接入等服务。

3.5.2 不利用西部数码云服务器上传、下载、储存、发布如下信息或者内容,也不为他人发布该等信息提供任何便利(包括但不限于设置 URL、BANNER 链接等):

3.5.2.1 违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息;

3.5.2.2 涉及国家秘密和/或安全的信息;

3.5.2.3 封建迷信和/或淫秽、色情、低俗的信息或教唆犯罪的信息;

3.5.2.4 实施诈欺、虚伪不实或误导行为，或实施侵害他人知识产权等任何合法权益的行为，如：博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动；

3.5.2.5 违反国家民族和宗教政策的信息；

3.5.2.6 妨碍互联网运行安全的信息；

3.5.2.7 侵害他人合法权益的信息和/或其他有损于社会秩序、社会治安、公共道德的信息或内容；

3.5.2.8 其他违反法律法规、部门规章或国家政策的内容。

您承认并接受西部数码有权根据自己严谨的判断来决定您发布的内容是否构成违反本协议或者国家的有关规定。

3.5.3 不散布电子邮件广告、垃圾邮件（SPAM）：不利用西部数码提供的服务散发大量不受欢迎的或者未经请求的电子邮件、电子广告或包含反动、色情等有害信息的电子邮件；

3.5.4 不得将西部数码提供的服务器用作虚拟服务器、或用作磁盘空间出租，或用作非法代理服务器（Proxy）或邮件服务器；

3.5.5 不实施任何破坏或试图破坏网络安全的行为，包括但不限于以病毒、木马、恶意代码、钓鱼等方式，对网站、服务器进行恶意扫描、非法侵入系统、非法获取数据等。

3.5.6 不进行任何改变或试图改变西部数码提供的系统配置或破坏系统安全的行为；

3.5.7 不利用本服务从事 DDoS 防护、DNS 防护等防护售卖业务；

3.5.8 不利用本协议提供的服务进行任何不经网络审查或依靠技术手段成为境内获取境外非法信息的途径；

3.5.9 不从事其他违法、违规或违本服务协议的行为。

3.5.10 如您违反上述条款的约定，西部数码有权根据情况采取相应的处理措施，包括但不限于立即终止服务、中止服务或删除相应信息等。若因此导致西部数码对外承担责任的，您应负责解决，并赔偿西部数码由此遭受的全部损失；否则西部数码方有权对您的服务器停机、扣留数据等方式进行处理。同时西部数码有权直接终止本协议，已收服务费用将作为违约金不予退还。

3.6 您如果在服务器上安装软件，所需要的软件版权/许可/使用权需您自行解决；且您不应在西部数码云服务器上安装、使用盗版软件等，您对自己行为（如自行安装的软件和进行的操作）所引起的结果承担全部责任；若西部数码的服务涉及第三方软件之许可使用的，您同意遵守相关的许可协议的约束。

3.7 您应按照国家有关规定对您使用的计算机信息系统采取安全保护措施，包括但不限于安装经国家许可的计算机信息系统安全专用产品等。您应对云服务器的安全性负责，定期打补丁、设置复杂的密码、安排专人负责服务器的安全维护，防止服务器被黑客利用。

3.8 您应对存放在西部数码云服务器上的数据以及进入和管理西部数码各类产品与服务的密码、密保答案的完整性和保密性负责。为了数据的安全，您应定期本地备份关键性数据。

因您维护不当或保密不当致使上述数据、密码、密保答案等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由您自行承担。西部数码不对您数据的丢失、损坏及其连带责任、预期收益负责。因西部数码的过失、过错、硬件损坏等原因导致您数据丢失或其他损失的，西部数码最高赔偿限额不超过您已向西部数码支付的款项总额。

3.9 您须依照《互联网信息服务管理办法》、《互联网电子公告服务管理规定》等法律法规的规定保留自己网站的访问日志记录,包括发布的信息内容及其发布时间、互联网地址(IP)、域名等,国家有关机关依法查询时应配合提供。您自行承担未按规定保留相关记录而引起的一切全部法律责任。

3.10 您应向西部数码提交执行本服务协议的联系人和联系方式。并在上述信息发生变更后主动在线更新信息。因您提供的人员的信息不真实、不准确、不完整,以及因以上人员的行为或不作为而产生的结果,均由您完全负责。

四、西部数码权利与义务

4.1 西部数码应当依照本协议约定向您提供服务和售后支持。

4.2 按照本服务协议的约定及西部数码的页面提示收取相关费用。

4.3 西部数码需负责对云服务器本身(即云服务器的相关技术架构及操作系统等)进行日程运营维护,以保障您的云服务器正常运行。除此之外(如您在系统上安装的应用程序、网页代码等)由您自行负责。且若您自行安装软件或进行系统配置导致系统无法使用的,需要西部数码协助恢复的,西部数码有权收取相应的服务费用。

4.4 西部数码应消除您非人为操作所出现的故障,但因您原因和/或不可抗力以及非西部数码控制范围之内的事项除外。

4.5 因网络调整(如机房整治,调换机架等)原因,西部数码有权变更云服务器的网络设置(如ip,交换机接口等),但须提前进行通知。

4.6 西部数码有权根据实际情况取消提供的一项或多项服务,但应提前通知并退还该服务所交纳款项的剩余部分,除此之外西部数码不承担任何责任。

4.7 因西部数码云服务器故障导致客户服务器无法使用的,弹性云主机按照故障时间100倍/台赔偿,套餐云主机按照故障时间50倍/台赔偿,赔偿总额不超过支付的单台云服务器费用的总额;百倍赔偿仅限服务时长的补偿,不用于折算现金及代金券。故障的时间=故障解决时间-故障开始时间。

4.8 若西部数码自行发现或根据主管部门的信息、权利人的投诉等发现,您违反相关法律法规、规章制度或本协议的,西部数码有权根据自己的独立判断单方采取3.5中提及的处理办法,包括但不限于以下措施中的一种或多种处理:

4.8.1 要求您立即删除、修改相关内容;

4.8.2 直接删除、屏蔽相关内容或断开链接等;

4.8.3 限制、暂停向您提供服务（包括但不限于直接对您的部分服务进行下线并收回相关资源、对您账户进行操作限制等）；

4.8.4 情节严重的，西部数码有权终止向您提供服务，终止协议（包括但不限于直接对您的全部服务进行下线并收回相关资源等），已收服务费用将作为违约金不予退还；

4.8.5 依法追究您的其他责任。

五、知识产权、保密及隐私条款

5.1 双方单独享有的商标权、著作权或者其他知识产权，均仍归各方单独享有，并不会因为双方签订或者履行本协议而转归对方享有，或者转归双方共同享有。

5.2 您应保证提交西部数码的素材、对本协议提供服务的使用及使用服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。如有任何第三方基于侵犯其知识产权等合法权益的原因向西部数码提起诉讼、主张索赔的，您应当独立处理相关纠纷，赔偿西部数码的直接经济损失，并使另西部数码完全免责。

5.2 如果第三方机构或个人对您使用西部数码服务所涉及的相关素材的知识产权归属提出质疑或投诉，您有责任出具相关知识产权证明材料，并配合西部数码相关投诉处理工作。

5.3 您承认西部数码向您提供的任何资料、技术或技术支持、软件、服务等知识产权均属于西部数码或第三方所有。除西部数码或第三方明示同意外，您无权复制、传播、转让、许可或提供他人使用上述资源，否则应承担相应的责任。

5.4 保密资料指由一方向另一方披露的所有技术及非技术信息。

5.5 本服务条款任何一方同意对获悉的对方之上述保密资料予以保密，并严格限制接触上述保密资料的员工遵守本条之保密义务。

5.6 本服务条款双方明确认可保密资料是双方的重点保密信息并是各自的重要资产，本服务条款双方同意尽最大的努力保护上述保密资料等不被披露。一旦发现有上述保密资料泄露事件，双方应合作采取一切合理措施避免或者减轻损害后果的产生。

5.7 如遇下列情况，接受保密资料的一方无需承担保密义务：

5.7.1 经披露方同意披露的；

5.7.2 非因接收方的过失而导致众所周知；

5.7.3 接收方在披露方披露之前已由其他合法渠道获知，且披露方无类似保密限制的；

5.7.4 因法中国现行法律法规及另有规定、或主管机关的要求需要披露任何信息的；

5.7.5 上述保密资料已经进入公有领域，已失去保密必要的；

5.8 双方保密义务在本协议有效期限内及期限届满后持续有效，直至相关信息不再具有保密意义。

5.9 未经您授权，西部数码不得访问您存储在西部数码的内容。但西部数码可以在事先获得您授权的前提下，访问您的存储内容，以便您顺利使用西部数码云服务器。

5.10 西部数码有权根据国家司法、行政等主管部门的要求，配合查询、提供您信息等，以便及时解决投诉纠纷，保护各方合法权益。

5.11 为合理保护您、您的用户及权利人等各方的利益，西部数码有权制定专门的侵权、投诉流程制度，您应当予以遵守。如果西部数码接到第三方对您的投诉或举报，西部数码有权向投诉方披露您的必要信息（包括但不限于注册名称、身份证明、联系人、联系电话等），并督促您与投诉方进行协商，以便及时解决投诉、纠纷，保护各方合法权益，您应当予以配合，否则，将可能影响您继续使用西部数码云服务器。

六、期限与终止

6.1 合作期限以您在线订购云服务器时长及交纳的费用为准。开始时间从云服务器开通之日起计算。在合作到期时，如双方继续合作且对本协议无异议，则自动顺延；若任何一方提出到期不续约的要求（包含但不限于书面提出或未续缴费用），则本协议在合作期限届满后自动终止。

6.2 如发生下列情形，服务期限提前终止：

6.2.1 双方协商一致提前终止的；

6.2.2 您严重违反本服务条款，西部数码有权提前终止服务，并不退还您已经支付的费用；

6.2.3 如遇不可抗力，西部数码可决定暂停或终止服务。如果服务终止，将按照实际提供服务的月份计算（不足一个月的按一个月计算）服务费用，且若有余款会返回至您管理账户中。

6.3 本协议的到期或终止，不影响协议到期或终止前产生的权利义务。

七、违约责任

7.1 本服务条款任何一方违约均须依法承担违约责任。

7.2 您理解并同意，鉴于计算机、互联网的特殊性，在使用西部数码云服务器的过程中，可能会遇到以下情况。出现下述情况时，西部数码应及时与相关单位配合处理，但不属于西部数码违约：

7.2.1 不可抗力，包括但不限于自然灾害、政府行为、政策颁布调整、法律法规颁布调整、罢工、动乱；

7.2.2 基础运营商原因，包括但不限于电信部门技术调整、电信/电力线路被他人破坏、电信/电力部门对电信网络/电力资源进行安装、改造、维护；

7.2.3 网络安全事故，如计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏；

7.2.4 您通过非西部数码授权的方式使用云服务器，您操作不当或您的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障；

7.2.5 其他西部数码无法控制或合理预见的情形；

7.2.6 西部数码在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；

7.2.7 由于 Internet 上的通路阻塞造成您网站访问速度下降；

因上述情况造成本协议迟延履行或任何一方违约，双方均无需承担违约责任。但是，受影响一方应尽可能及时通知另一方。如上述事件妨碍协议履行达 30 个自然日以上的，任一方可提前 15 天书面通知对方终止协议。因本条款终止协议的，任何一方均无须承担违约责任。

7.4 您理解并同意，西部数码的服务是按照现有技术和条件所能达到的现状提供的。西部数码将尽最大努力确保服务的连贯性和安全性，但西部数码不能保证其所提供的服务毫无瑕疵。所以您也同意，即使西部数码提供的服务存在瑕疵，但若上述瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为西部数码违约，双方应友好协作共同解决问题。

7.5 在任何情况下，西部数码均不对任何间接性、后果性、惩戒性、偶然性、特殊性的损害，包括您使用西部数码云服务器而遭受的利润损失承担责任（即使您已被告知该等损失的可能性）。

7.6 在任何情况下，西部数码对本服务条款所承担的违约赔偿责任总额不超过违约服务对应的服务费用总额。

八、不可抗力

8.1 本协议所称“不可抗力”是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方当事人造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、瘟疫流行等以及社会事件如战争、动乱、政府行为、电信主干线路中断、黑客、网路堵塞、电信部门技术调整和政府管制等。

8.2 因不可抗力，使得本服务条款的履行不可能、不必要或者无意义的，遭受不可抗力、意外事件的一方不承担责任。

8.3 任何一方遇有不可抗力而全部或部分不能履行本合同或迟延履行本协议，应自不可抗力事件发生之日起五日内，将事件情况以书面形式通知另一方，并于事件发生之日起二十日内，向另一方提交导致其全部或部分不能履行或迟延履行的证明。

8.4 遭受不可抗力的一方应采取一切必要措施减少损失，并在事件消除后立即恢复本合同的履行，除非此等履行已不可能或者不必要。

九、通知和送达

9.1 您应当保证和维持资料的真实性、有效性，您的资料若存在虚假、无效等任何可能导致您无法及时获取业务通知、客户服务、投诉处理、纠纷协调、技术支持等情况的，由您自行承担相应责任。

9.2 您应当根据西部数码官网公布的联系方式向西部数码发送通知，双方另有约定除外。

9.3 西部数码可以不定期以网页公告、电子邮件、手机短信、站内信、即时通讯工具等方式中的一种或多种向您发送与西部数码服务有关的业务通知、服务提示、验证消息等各种业务通知，以及营销广告。

9.4 双方均应保证其联系方式真实、有效，通知自发送之日视为已送达收件人。

十、适用法律及争议解决

10.1 本服务条款受中华人民共和国法律管辖。

10.2 在执行本协议过程中产生的争议，双方应首先协商解决；双方未能以诚意协商解决的，任何一方均应将纠纷或争议提交成都市青羊区人民法院管辖。

十一、附则

11.1 本协议的拟定、解释均以中文为准。除双方另有约定外，任何有关本协议的翻译不得作为解释本协议或判定双方当事人意图之依据。

11.2 西部数码在 www.west.cn 相关页面上的服务说明、价格说明及其他对此产品的文字说明和您确认同意的订购页面是本服务条款不可分割的一部分。如有不一致之处，以本服务协议为准。

11.3 如果本协议任何条款根据适用的现行法律被确定为无效或无法实施，本协议的其他所有条款将继续有效。此种情况下，双方将以有效的约定替换该约定，且该有效约定应尽可能接近原约定和本协议相应的精神和宗旨。

11.4 本协议的终止或者本协议有关条款的无效均不影响本协议关于协议的解释、违约责任、知识产权、保密条款、违约责任、适用法律及争议解决的有关约定的效力。

11.5 未经双方协商一致，本协议项下的权利义务不可转移、许可给第三方，除非一方上市、被收购、进行重组、合并或者名称变更，但应通知另一方。